



Pasarela de suscripción SMS

Envío por http de alertas push Premium de tipo SMS y de tipo Wap-Push

miércoles, 18 de febrero de 2009

Historial de cambios:

Versión	Cambios
2.2	Se añade el listado de cambios del documento. Se añaden aclaraciones en varios apartados para explicar el uso correcto de la codificación de los caracteres (ISO8859_1) en esta pasarela. Se añade anexo final con la lista de caracteres permitidos.
2.3	Cambios en la lista de caracteres válidos (anexo): se elimina el carácter "+" y se añaden dos nuevos caracteres válidos: "@" y "/"

1. URL DEL SERVICIO	3
2. VARIABLES DE ENTRADA AL SCRIPT	4
3. NOTIFICACIÓN DE MENSAJES	5
4. NOTAS - RESPUESTAS DE LA PASARELA	6
5. EJEMPLOS	7
5.1. Ejemplo de envío de Alerta SMS individual	7
5.2. Ejemplo de envío de Alerta SMS MASIVA	7
5.3. Ejemplo de recepción de los mensajes SMS de Alta y Baja	8
6. CONDICIONES DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SMS - ALERTAS SMS PREMIUM	9
ANEXO: LISTA DE CARACTERES VÁLIDOS	10

1. URL DEL SERVICIO

Para realizar el envío de las alertas SMS, debe realizar una petición POST o GET a una de las URL que se indican a continuación, seleccionando una u otra según desee enviar la alerta a todos los suscritos o solo a algunos de ellos:

- **ENVÍOS A TODOS LOS SUSCRITOS:**

http://URLALERTASSMS/ES_Alertas/noticias_premium_alertaMT.php

- **ENVÍOS INDIVIDUALES:**

http://URLALERTASSMS/ES_Alertas/noticias_premium_evento.php

¡ATENCIÓN!

En ambos casos, la cadena “**URLALERTASSMS**” debe sustituirse por el valor que asigne Altiria TIC al contratar el servicio.

Para enviar a todos los suscritos, no es necesario indicar el número de teléfono, pero sí será imprescindible en los envíos individuales.

Si la petición HTTP se envía como un **POST**, se debe fijar el "Content-type" como "**application/x-www-form-urlencoded; charset=ISO8859_1**".

Si la petición HTTP se envía como un **GET**, el parámetro del texto del SMS formará parte de la URL y será preciso, por tanto, codificar su valor previamente a su inclusión en la misma. Para ello se debe obtener la representación en formato hexadecimal en **ISO8859_1** de cada carácter y añadirlo a la URL con un “%” para cada par de dígitos hexadecimales, por ejemplo, el espacio se representaría por “%20”.

2. VARIABLES DE ENTRADA AL SCRIPT

A este script deben realizarse las llamadas pasando las siguientes constantes:

- **idmo=0**
- **tipoevento=26**
- **idgrupo=3**
- **idcuenta=1**

y las siguientes variables:

- **idevento:** identificador del evento de noticias premium (valor proporcionado por Altiria)
- **idcliente:** usuario del cliente (valor proporcionado por Altiria)
- **p:** password del cliente (valor proporcionado por Altiria)
- **evento:** nombre del evento de envío (valor elegido por el cliente o proporcionado por Altiria).
- **texto:** texto a enviar en el SMS, máximo 160 caracteres; consulte la lista de caracteres permitidos en el Anexo “Caracteres válidos”; los caracteres **deben ir codificados en ISO8859_1** para evitar errores inesperados. En caso de enviar un Wap push, esta variable contendrá el título, teniendo en cuenta que la suma de caracteres del título del y la url no debe superar los 115 caracteres. En caso de enviar un contenido binario, esta variable contendrá la cadena con el contenido.
- **tipocontenido:** esta variable podrá tener los siguientes valores:
 - Valor 0 para envío de texto (sms-push)
 - Valor 1 para envío de logo Nokia (válido para móviles Nokia, Samsung, Sendo y Trium)
 - Valor 2 para tonos Nokia (válido para móviles Nokia, Samsung, Sendo y Trium)
 - Valor 3 para logos EMS
 - Valor 4 para tonos EMS
 - Valor 6 para cambiar el logo del operador
 - Valor 8 para tonos monofónicos Alcatel
 - Valor 10 para enviar un Wap push
- **url:** en caso de que la variable tipocontenido tenga el valor 10, se enviará un Wap push con la url contenida en esta variable. En caso contrario esta variable no es necesaria.
- **n:** en caso de hacer un envío selectivo a determinados destinatarios, esta variable contendrá el número de teléfono destinatario del SMS. Por ejemplo: 666666666. En caso de realizar envío múltiple, los números destinatarios se enviarán separados por guiones: 666666666-666666667.

3. NOTIFICACIÓN DE MENSAJES

Cada vez que se reciba un mensaje de ALTA o BAJA, Altiria realizará una petición a un script del cliente, cuya dirección debe indicarse al solicitar el alta del evento. Las variables que se envían al cliente son las siguientes:

- **n:** número del teléfono que ha enviado el sms.
- **op:** operadora del teléfono que ha enviado el sms:
(1=movistar; 2=vodafone; 3=orange; 9=euskaltel; 10=yoigo).
- **f:** fecha del mensaje
- **texto:** texto del mensaje enviado por el usuario:
(COMANDO + EVENTO + RESTO DEL SMS)
- **Otras constantes adicionales:** Cualquier constante que el cliente necesite para validar la petición http.

El script del cliente deberá responder por salida estándar el texto que debe llegar al usuario como respuesta al comando ALTA, BAJA o INFO (texto plano sin etiquetas html), con un máximo de 160 caracteres.

4. NOTAS - RESPUESTAS DE LA PASARELA

Al realizar una petición a nuestra plataforma, los posibles mensajes de respuesta de la pasarela de alertas sms Premium por http son las siguientes:

Envío realizado:

- **OK: m NEWS SMS and (s¹+c¹) no credit SMS have been sent** (Todos los mensajes han sido enviados: **m** mensajes enviados, además de **s¹** mensajes de fin de saldo y **c¹** mensajes de caducidad).

En caso de error, las posibles respuestas son:

- **KO - idevento variable not specified** (No se ha pasado la variable idevento).
- **KO - idcliente variable not specified** (No se ha pasado la variable idcliente).
- **KO - texto variable not specified or not correct** (No se ha pasado la variable texto).
- **KO - evento variable not specified** (No se ha pasado la variable evento).
- **KO - tipocontenido variable not specified** (No se ha pasado la variable tipocontenido).
- **KO - p variable not specified** (No se ha pasado la variable p).
- **KO – forbidden** (No coincide el evento/cliente/password).
- **KO - url variable not specified in a Wap Push SMS** (No se ha pasado la variable url para wappush).
- **KO - tipocontenido value not defined or not correct** (La variable tipocontenido no es una de las soportadas).
- **OK - No users for this service** (No hay usuarios suscritos a éste evento).
- **KO: m/n NEWS SMS and (s+c) no credit SMS have been sent.** (No todos los mensajes has sido enviados: **m** mensajes de **n** enviados, además de **s** mensajes de fin de saldo y **c** mensajes de caducidad).

¹ Las variables **s** y **c** no se utilizan a corto plazo, se recibe el valor “0” en ambas, y se han mantenido por compatibilidad.

5. EJEMPLOS

5.1. Ejemplo de envío de Alerta SMS individual

Usando el método GET, por ejemplo, se haría esta llamada:

http://URLALERTASSMS/ES_Alertas/noticias_premium_evento.php?idmo=0&tipoevento=26&idgrupo=3&idcuenta=1&idevento=1234567&idcliente=LOGIN&p=PASSWORD&evento=EVENTO&tipocontenido=0&n=600123XXX&texto=PRUEBA DE ALERTA

PARÁMETROS PETICIÓN:

- **CONSTANTES:**
idmo=0&tipoevento=26&idgrupo=3&idcuenta=1
- **VARIABLES:**
&idevento=1234567
&idcliente=LOGIN
&p=PASSWORD
&evento=EVENTO
&tipocontenido=0
&n=600123XXX
&texto=PRUEBA DE ALERTA

RESPUESTA RECIBIDA:

[...]
OK: 1 NEWS SMS and (0+0) no credit SMS have been sent.
[...]

Tal y como se explica en el punto 4, la coetilla “*and (0+0) no credit SMS have been sent*”, no debe tenerse en cuenta, no tiene significado por que los operadores españoles no ofrecen de momento el servicio de suscripción SMS con límite de crédito para los usuarios como, por ejemplo, suscripción para recibir 5 noticias.

5.2. Ejemplo de envío de Alerta SMS MASIVA

Igual que en ejemplo anterior, pero usando ahora esta URL:

http://URLALERTASSMS/ES_Alertas/noticias_premium_alertaMT.php

ATENCIÓN: Esta URL se debe usar con extremo cuidado, dado que en este caso se enviarán los mensajes /alertas SMS a todos los usuarios registrados.

5.3. Ejemplo de recepción de los mensajes SMS de Alta y Baja

El ejemplo que se incluye está programado en lenguaje PHP

Usando un script de tipo “*php*”, el ejemplo más sencillo de recepción de parámetros de los mensajes de gestión sería este:

Script de ejemplo “TEST-recibe-alertas-push-premium.php”:

```
<?php

// Se compone la cabecera de respuesta HTTP
header("Content-Type: text/plain; charset=UTF-8");

// Se extraen los parametros telnum y text enviados por Altiria
// en la peticion HTTP POST.
// Se recuperan de la variable global $_POST y se guardan en las variables
// telefono y mensaje respectivamente.
$telefono .= $_POST['n'];
$operadora .= $_POST['op'];
$mensaje .= strtolower($_POST['texto']);
$fecha .= $_POST['f'];
// Aqui hay que procesar los datos y obtener una respuesta para el usuario.

// PARTE el mensaje por espacios y puntos
$partes = split ('[ .]', $mensaje);

// Archivo de datos de texto (lo más sencillo)
$archivoclaves= 'usuariosalertaspremium.txt';
$nuevouser= $telefono . ";" . $operadora . ";" . $fecha . ";" . $mensaje . "\n";
// Pasamos los datos recibidos al archivo de datos
$filea = fopen($archivoclaves,'a+');
$write = fwrite($filea, $nuevouser);
fclose($filea);

// En este ejemplo la respuesta se supone almacenada en la variable respuesta
// Se compone y se envia el mensaje de respuesta:
$respuesta = "Se ha recibido y procesado su solicitud de " . $partes [0] .
            " en el sistema de alertas push premium (evento "
            . $partes [1] . ")\n ";

echo $respuesta;
?>
```

6. CONDICIONES DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN SMS - ALERTAS SMS PREMIUM

La información actualizada recopilada sobre las condiciones específicas de este servicio de alertas SMS Premium se actualiza en esta página Web:

<http://www.altiria.com/alertas-noticias-sms-premium.php>

- **[AVISO]:** Se recomienda publicar información general de estos costes: *“Coste de los mensajes de gestión (alta y baja) en función de la política de precios de la operadora de cada usuario. Se recomienda que cada usuario confirme sus condiciones de servicio con su operadora”.*
- Para la empresa que ofrecen el servicio de alertas, el coste asociado por los mensajes de gestión recibidos son dos mensajes de descuento (uno por el MO² y otro por el MT³) por cada mensaje de gestión. El coste de esos descuentos es de 0,08€ por cada mensaje.

² **MO** = ‘Mobile Originated SMS’, es decir, mensaje enviado por el usuario.

³ **MT** = ‘Mobile Terminated SMS’, es decir, mensaje recibido por el usuario.

ANEXO: Lista de caracteres válidos

A continuación se muestra la lista de caracteres permitidos dentro del parámetro texto:

()*/,-.0123456789:;!?'@
ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz
_üÛÁÉÍÓÚáéíóú
“retorno de carro” y “espacio en blanco”

1.- Las vocales á, í, ó y ú se convierten al enviarlas al móvil y pierden su tilde, transformándose en a, i, o y u.

2.- Los caracteres **deben ir codificados en ISO8859_1** y **no se debe enviar ningún carácter no permitido**, de lo contrario, se pueden recibir caracteres anómalos, se puede truncar el mensaje o incluso no recibirse. También podría producirse otro tipo de errores inesperados.